



HUB 2019
Prise de notes

**Diane Thibault - Grandeur et misère de la gestion participative,
Expérience de Mères et monde**

Présentation de Mères et monde

- espaces dans une ancienne école primaire
- 23 logements subventionnés
- centre communautaire en dessous (Ouvert aux mères de l'extérieur) et une salle de classe
- programme préparatoire à l'emploi (PPE) (mères de l'extérieur également admises)
- 12 employés

Souhait: faire en sorte que les stigmates de la pauvreté se fassent moins sentir au sein de la communauté de mères, en mettant des projets en place.

Qu'est-ce que la gestion participative?

Selon Mères et monde, cela implique de mettre les mères au centre des décisions. Elles sont majoritaires au sein des comités, même au sein du CA.

Permet de rester collé aux désirs et opinions des jeunes mères.

Elles participent également à l'embauche des employés.

Mère et monde considère que l'approche participative est gagnante sur plusieurs points.

Pourquoi de la gestion participative?

Si nous voulons redonner confiance aux jeunes mères mais que nous ne leur faisons pas confiance pour gérer leur projet de vie, il y a de l'incohérence.

Cela leur permet de regagner confiance en elle.

Ce n'est pas facile, ni rapide, ni efficace.

En gestion participative, le processus est aussi important que la décision.

Les processus doivent être respectés, par exemple en impliquant tout le monde avant de rendre une décision.

Est-ce la meilleure approche pour tous? Non!

Car elle demande beaucoup d'investissement personnel, tant pour les participantes que les travailleurs. Elle change les paradigmes de la relation d'aide, c'est-à-dire que les résidentes et les travailleurs sont égaux. Il y a une notion d'engagement de la part de tous.



Pour que les jeunes mères prennent leur place efficacement:

1-outiller et accompagner les instances décisionnelles et avoir de l'humilité, c'est-à-dire prendre le temps d'expliquer à ces instances (souvent les bailleurs de fonds et les institutions ou organismes partenaires) comment fonctionne la gestion participative. Il faut laisser le temps que les femmes travaillent entre elles.

Il faut également prendre le temps de sonder les participantes, de manière formelle ou informelle.

2-être créatif dans les méthodes d'animation pour être inclusif afin que toutes puissent y trouver leur compte. Il faut également multiplier les lieux de décisions afin de ne pas être dès le départ dans le CA, qui est plus impressionnant. Par exemple, il y a différentes assemblées (AGA, AGO), des comités, etc.

La gestion participative demande aussi d'avoir différents lieux pour pouvoir agir.

3-demande aux travailleurs de sortir de leur cadre d'expert.

La gestion participative demande :

- de la créativité
- une grande souplesse et une capacité d'adaptation
- des balises claires
- une capacité à travailler en équipe
- une capacité à faire confiance aux autres
- vivre avec un sentiment de recommencement avec les nouvelles participantes.

Quels sont les défauts de cette approche?

- alourdi les processus décisionnels
- on peut facilement faire vivre des échecs à des participantes si nous les n'accompagnons pas adéquatement
- on peut donner une impression de gestion participative, sans en faire vraiment. Par exemple, si la mère ne sait pas encore comment cela fonctionne.
- c'est une mécanique complexe pour arrimer les diverses forces et pouvoirs d'une organisation. Par exemple, répondre aux bailleurs de fonds qui demandent de rendre des comptes et il peut être difficile de le faire avec les longs processus que demandent la gestion participative.

Le processus ne fonctionne pas seul. Il y a de nombreuses remises en question sur:

- les lieux sont accessibles pour les participantes
- quand devons-nous travailler AVEC les mères et quand devons-nous travailler POUR les mères. C'est une approche "work in progress" qui fluctue au fil du temps!



Ce qui ressort de la période de question:

-Accepter qu'il puisse y avoir des dissonances avec les gens qui ne sont pas habitués avec cette méthode. Avoir confiance et tenir tête, en montrant les résultats, il est possible d'accrocher les dissidents.

Important : il faut que l'approche concorde avec la mission.

-Comment vit-on les crises avec la gestion participative? Mieux! C'est plus facile. Il y a des mécanismes très clairs, connus des mères, mis en place afin de gérer les crises.

Il y a eu des crises dans le résidentiel, mais cela est normal.

-il y a possibilité d'impliquer les mères dans de petits projets en s'inspirant de la gestion participative. Il y a moyen de faire participer les femmes au sein de l'organisation sans nécessairement que l'approche soit mise en place.

-Impossible d'appliquer ce mode de gestion lorsque l'équipe de travail est trop petite car la charge de travail est trop grande.